

Пользовательское соглашение

Регистрируя свой аккаунт в сервисе «**Фрейма**» по адресу <https://freima.ru/>, Вы соглашаетесь соблюдать настоящее Пользовательское соглашение.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет юридические взаимоотношения между компанией АО «РТ Техприемка» (ОГРН 1077759874070, ИНН 7714710760, КПП 770401001) (далее – «Администратор») и любым пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь»), использующим принадлежащий Администратору сервис «Фрейма» (далее – «Сервис»), доступный в сети Интернет по адресу <https://freima.ru/> (далее – «Сайт»).

«Фрейма» — это онлайн-платформа для создания интерактивных форм регистрации на мероприятия с использованием технологий искусственного интеллекта.

1. Предмет соглашения

1.1. Администратор оказывает Пользователю возмездные услуги по предоставлению доступа к Сервису и обеспечению возможности его использования в режиме онлайн в соответствии с условиями настоящим Соглашения. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим Тарифом и Публичной офертой на оказание платных онлайн-услуг, размещенной на Сайте. Администратор вправе в рамках маркетинговых акций предоставлять скидки или временный бесплатный доступ к отдельным функциям Сервиса.

1.2. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису в полном соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Основные определения, используемые в Соглашении:

«Администратор» – лицо, являющееся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сервис и предоставляющее Пользователю право пользования Сервисом на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

«Пользователь» – любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем действий, направленных на использование Сервиса (например, вход на веб-сайт Сервиса, регистрация, ознакомление с информацией на веб-сайте Сервиса, любое использование Сервиса и т.п.).

«Получатель уведомлений» - любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, получающее от Пользователя информацию о запланированном мероприятии с предложением заполнить форму для участия.

«Сервис / Сайт» – сложный объект по смыслу статьи 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, создание которого организовано Администратором, и включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио- и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которому обеспечивается через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по адресу: <https://freima.ru/>. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администратору.

«Содержание сервиса» – все объекты, доступные при помощи Сервиса и размещенные Администратором, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки, видео.

«Пользовательский контент» – любой контент, размещенный Пользователем с использованием Сервиса (за исключением контента Администратора). В совокупности, Содержание Сервиса, Пользовательский контент и контент Администратора – «Контент».

«Данные об использовании» – информация, касающаяся предоставления, использования и производительности различных функций Сервиса и связанных с ним систем и технологий (включая информацию, касающуюся использования Клиентом и Пользователями различных функций и функциональных возможностей Сервиса, а также аналитических и статистических данных, полученных на их основе).

«Тариф» - действующий на момент акцепта Публичной оферты перечень платных услуг, их стоимость и условия оплаты, опубликованные Администратором на Сайте в составе «Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг». Администратор в праве изменять Тариф, а также проводить акции, в рамках которых стоимость услуг может быть снижена, в том числе до нуля.

2. Общие положения

2.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящего Соглашения считается:

- проставление Пользователем отметки (галочки) в специальном поле на Сайте, подтверждающее ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения;
- совершение Пользователем одного из следующих действий: регистрация Аккаунта в Сервисе, вход в Аккаунт или начало использования функционала Сервиса.

Совершение любого из указанных действий означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.2. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети интернет и доступна любому Пользователю на сайте по адресу: <https://freima.ru/>.

2.3. Администратор вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Администратор публикует новую действующую редакцию Соглашения с указанием даты утверждения новой редакции.

2.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск

несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с этими изменениями/дополнениями.

2.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администратору, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерацией лиц, могут быть направлены на адрес электронной почты: help@freima.ru.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь вправе подтвердить своё согласие на получение по указанному при регистрации адресу электронной почты рекламных, информационных сообщений от Администратора, а также информацию о функционировании Сервиса. Указанное согласие Пользователь вправе в любое время отозвать, направив скан подписанного заявления на электронный адрес: [**help@freima.ru**](mailto:help@freima.ru).

2.8. Использование Сервиса допустимо лицами, достигшими 18 лет. Проходя процедуру регистрации, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Пользователи, не достигшие 18 лет, могут использовать Сервис только с согласия родителей или официального опекуна, ознакомленных с условиями настоящего Соглашения. Администратор не несет ответственности за предоставление Пользователем недостоверных сведений о себе.

2.9. Администратор не оказывает Пользователям никаких образовательных, консультационных и иных услуг, кроме указанных в настоящем Соглашении, и не несет ответственности за качество оказанных услуг подобного рода, полученных Пользователем в рамках использования Сервиса.

2.10. Сервис предназначен для оказания услуг Пользователям в организации мероприятий, в т.ч. онлайн, путем направления целевой аудитории уведомлений с вложенными формами для заполнения карточки участника (далее – Получатели уведомлений). Карточка участника формируется Пользователем с использованием искусственного интеллекта. Для отправки карточки участника Пользователю необходимо внести плату в соответствии с условиями «Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг», размещенной на Сайте. Таким образом, оказание услуг по использованию Сервиса является возмездным. Плата взимается за создание (генерацию) каждой интерактивной формы регистрации в соответствии с действующим Тарифом.

2.11. При формировании карточки участника Пользователь не вправе запрашивать у участников персональные данные в объеме, превышающем информацию, достаточную для регистрации на мероприятие. Запрещается запрашивать у участников паспортные данные, ИНН, СНИЛС, номер водительского удостоверения. Рекомендуемая информация для запроса от участника:

- имя (псевдоним);

- адрес электронной почты;
- контакт в Telegram.

2.12. В случае организации платного мероприятия взимание платы за участие возможно только с помощью сторонних сервисов. Оплата участниками участия в мероприятиях Сервисом не предусмотрена.

2.13. Заключение договора на оказание платных услуг осуществляется путем акцепта отдельной «Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг», условия которой становятся обязательными для Пользователя с момента совершения оплаты за конкретную сгенерированную форму. Текст Оферты размещен на Сайте.

3. Условия использования

3.1. Для использования Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, заполнив необходимую форму регистрации в Сервисе. Персональная информация о Пользователе будет использоваться, храниться и раскрываться в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной Администратором на сайте.

3.2. Регистрация и дальнейшее использование Сервиса возможны с использованием электронной почты и ИИ-кода, который Пользователь получает на адрес электронной почты при входе в аккаунт.

3.3. После регистрации Пользователь получает доступ к личному аккаунту (далее – «Аккаунт»), содержащему личные данные Пользователя. Все действия, совершаемые в Аккаунте и Сервисе, считаются совершенными Пользователем лично.

3.4. Проходя процедуру регистрации, Пользователь обязуется предоставить Администратору точную и полную информацию, и своевременно обновлять её.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранение конфиденциальности информации, содержащейся в его Аккаунте и Сервисе, а также за всю без исключения деятельность по работе с Содержанием сервиса и Пользовательским контентом, которая ведётся от имени Пользователя в Аккаунте и Сервисе. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи или любом другом нарушении системы безопасности.

3.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.7. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

1) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует или является пропагандой насилия и жестокости, пропагандой ЛГБТ, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального

характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

2) нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3) выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других Пользователей или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям, нарушать авторские и смежные права (пиратский контент, нелегальное распространение материалов);

5) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и email - бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервис, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

6) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

7) несанкционированно собирать, хранить и распространять персональные данные других лиц;

8) нарушать нормальную работу Сервиса;

9) обходить или отключать функции безопасности или другие технологические функции Сервисов;

10) использовать Сервис для вычисления, тестирования или других сравнительных анализов в целях публикации без одобрения Администратора;

11) совершать действия, направленные на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

12) воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администратора, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса;

13) использовать Сервис для предоставления услуг аутсорсинга бизнес-процессов третьим лицам;

14) использовать сервис для сбора средств на цели, противоречащие законодательству Российской Федерации и нормам общественной морали, включая:

- финансирование террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности;
- приобретение, распространение или рекламу оружия, наркотиков, поддельных документов, а также иных запрещённых товаров и услуг;
- проведение мошеннических операций (фиктивные сборы, обман пользователей или третьих лиц);
- поддержку организаций, признанных запрещёнными в Российской Федерации;
- участие в азартных играх, ставках, финансовых пирамидах;

15) инициировать сборы без прозрачного указания цели либо с целью обмана других пользователей

16) создавать множественные аккаунты для обхода ограничений Сервиса;

17) использовать автоматизированные инструменты (боты, скрипты) для работы с Сервисом;

18) совершать действия, направленные на вмешательство в техническую работу Сервиса, попытки взлома или обхода ограничений;

19) использовать украденные банковские карты, чужие платёжные данные и иные незаконные способы оплаты;

20) другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.8. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Администратор не обязан просматривать размещаемый контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервиса. Тем не менее, Администратор вправе в случае обнаружения размещения Пользователем контента, нарушающего требования п. 3.7. настоящего Соглашения, удалить указанный контент без предупреждения, при этом Администратор не несёт перед Пользователем ответственности за удаление такой информации, а также не возмещает убытки, вызванные таким удалением. При повторном нарушении требований п. 3.8. Соглашения Администратор вправе заблокировать аккаунт Пользователя без предупреждения.

3.9. В случае передачи Пользователем доступа к своему аккаунту третьим лицам, Пользователь несёт ответственность за несанкционированные действия третьих лиц, как за свои собственные.

3.10. Администратор не несёт ответственности за убытки, вызванные несанкционированным использованием размещённых в его Аккаунте личных данных.

3.11. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед участниками за достоверность и корректность информации о запланированном мероприятии.

3.12. Пользователь самостоятельно осуществляет классификацию информации о запланированных им мероприятиях в целях обеспечения

информационной безопасности детей, а также несет ответственность за размещение соответствующего знака.

3.13. Администратор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем обязательств перед участниками мероприятия.

4. Обработка персональных данных

4.1. При регистрации Пользователь должен активно выразить согласие на обработку его персональных данных путем проставления галочки рядом с формой согласия. С формой согласия Пользователь может ознакомиться, пройдя по соответствующей гиперссылке.

4.2. Правила обработки персональных данных установлены Политикой обработки персональных данных, размещенной Администратором на сайте.

4.3. Пользуясь Сервисом для создания форм регистрации, Пользователь становится Заказчиком по Публичной оферте Администратора на оказание платных онлайн-услуг. Отношения сторон, связанные с обработкой персональных данных лиц, заполняющих созданные Пользователем формы (Участников), регулируются указанной Офертой и являющимся ее неотъемлемой частью Соглашением об обработке данных, в которых Пользователь определяется как оператор персональных данных, а Администратор – как обрабатывающее лицо.

С текстами документов можно ознакомиться по ссылке:

5. Права Администратора

5.1. Вносить изменения в Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте. Администратор уведомляет Пользователя о внесении изменений в Соглашение, при этом продолжение использования Сервиса после отправки Администратором уведомления означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

5.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в функционал Сервиса, перечень услуг, предлагаемых Администратором.

5.3. Раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Без предварительного уведомления приостановить и/или заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил Соглашение, а также в случае прекращения действия работы Сервиса по причине технической неполадки или проблемы. В случаях, предусмотренных законом, информация о нарушениях может быть передана в уполномоченные государственные органы.

5.5. Без предварительного уведомления приостанавливать или блокировать сбор средств, если его цель или содержание вызывают сомнения, а также замораживать поступившие средства до выяснения обстоятельств.

5.6. Не рассматривать обращения Пользователя в случаях:

1) отсутствия информации/документов, необходимых для рассмотрения сообщения;

2) представления ложной информации/документов, не обладающих признаками достоверности;

3) повторных обращений, содержащих вопросы, по которым ранее был направлен ответ Пользователю;

4) оскорблений, угроз или обращений, изложенных в резкой негативной форме.

5.7. В одностороннем порядке аннулировать данные Аккаунта Пользователя, если он не использовался более 12 календарных месяцев подряд, без уведомления Пользователя.

5.8. Администратор вправе собирать данные об использовании для внутренних целей, включая обеспечение безопасности и проведение аналитики, улучшения Сервиса, измерения использования функций Сервиса, а также для других целей диагностики, разработки и коррекции, связанных с Сервисом или другими продуктами Администратора. Администратор вправе разглашать Данные об использовании третьим лицам при условии, что такие данные не содержат прямой информации о Пользователях и Получателях уведомлений, позволяющей их идентифицировать.

5.9. Получать доступ к Аккаунту Пользователя для мониторинга работы Сервиса.

5.10. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сервиса.

6. Исключительные права на содержание Сервиса и Пользовательский контент

6.1. Администратор не претендует на какие-либо права относительно Пользовательского контента, и ничего в данном Соглашении не ограничивает Пользователя в его правах на Пользовательский контент. Исключительные права на размещенный Пользователем контент принадлежит Пользователю. В случае размещения Пользователем контента Организации, исключительные права на такой контент могут быть установлены соглашением между Пользователем и Организацией, а в случае отсутствия такого соглашения – все права закрепляются за Организацией. При этом, размещая Пользовательский контент с помощью Сервиса, Пользователь понимает и соглашается с тем, что такой контент будет физически размещен, сохранен и обработан на серверах Администратора, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2. Содержание сервиса является объектом исключительных прав Администратора. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать или производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие цель: 1) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе; 2) создание производных произведений с использованием объектного кода Сервиса; а также Пользователь соглашается не удалять/изменять/закрывать товарные знаки или другие знаки, обозначающие авторство, встроенные в или сопровождающие Сервис и Содержание сервиса.

6.3. Размещая Пользовательский контент, Пользователь безвозмездно даёт Администратору право на использование, хостинг, кэширование, хранение, воспроизведение, передачу, публикацию, распространение и модификацию (в целях форматирования) своего Пользовательского контента исключительно в целях, связанных с работой и предоставлением Сервиса Пользователю и, в зависимости от установленного Пользователем доступа, другим пользователям и/или организациям. Администратор обеспечивает техническую возможность такого хранения и обработки в рамках оказания услуг по настоящему Соглашению.

6.4. Пользователь может сделать Пользовательский контент публичным или приватным. Пользователь соглашается, что публичный Пользовательский контент

будет доступен другим пользователям Сервиса, к которым Пользователь предоставит доступ. Следовательно, Пользователь понимает и соглашается, что такие пользователи смогут просматривать, комментировать и (в случае предоставления им дополнительных прав) использовать, публиковать, изменять и копировать такой Пользовательский контент. Пользователь предоставляет Администратору все необходимые права для предоставления доступа к публичному Пользовательскому контенту для других пользователей.

6.5. Пользователь вправе удалить Пользовательский контент, и он моментально станет недоступен. Такой Пользовательский контент удаляется с серверов Администратора и не сможет быть восстановлен.

7. Гарантии и ответственность сторон

7.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

7.2. Администратор не гарантирует, что:

- 1) Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;
- 2) Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- 3) качество какой-либо услуги, полученной с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Пользователь принимает положение о том, что Сервис или любая его часть может сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несёт какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с размещением и демонстрацией такой рекламы.

7.4. Любые информацию/материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.5. Администратор не несёт ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных функций Сервиса.

7.6. Администратор не несёт ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению удалить личный аккаунт Пользователя, приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из разделов Сервиса, если такой Пользователь по субъективному мнению Администратора нарушает условия Соглашения или представляет угрозу для Сервиса, других Пользователей или третьих лиц.

7.7. Администратор не несёт ответственности за:

- 1) задержки, сбои в процессе совершения операции, возникшие обстоятельством непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Администратор не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

2) действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки, сбои, связанные с их работой;

3) надлежащее функционирование Сервиса, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не исполняет обязательства по обеспечению Пользователей такими средствами.

7.8. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администратор вправе применить к нему следующие меры ответственности:

7.8.1. При однократном нарушении условий Соглашения:

- удаление отдельных материалов. При удалении материалов Пользователь получает уведомление от Администратора с указанием причин удаления и инструкции для подачи апелляции;

- временная приостановка возможности размещения материалов и проведения сборов средств на срок до 30 дней;

- временная блокировка аккаунта (на срок до 30 дней);

7.8.2. При повторном нарушении:

- постоянная блокировка аккаунта и удаление материалов;
- заморозка средств, поступивших в рамках сборов, до выяснения обстоятельств;

- обращение в уполномоченные государственные органы при наличии признаков преступления.

Администрация оставляет за собой право выбора наиболее подходящей меры ответственности Пользователя в каждом конкретном случае.

7.9. В случае наложения на Администратора государственными органами штрафа за действия Пользователя, являющиеся нарушением настоящего Соглашения или законодательства РФ, последний обязуется возместить понесенные Администратором расходы в полном объеме.

8. Пробный период и ранний функционал

8.1. Данный пункт описывает дополнительные условия касательно некоторых функций и технологий, доступных в Сервисе, включая, но не ограничиваясь, любыми функциями или услугами, помеченными как «ранний доступ», «новое», «new», «пилот», «альфа», «бета» или похожими по смыслу пометками.

8.2. Пользователь соглашается со всеми условиями, применимыми к функциональности в раннем доступе, которые Администратор будет размещать на сайте. Администратор может добавлять или изменять условия, включая изменение ограничений по доступу к функциональности в раннем доступе, в любое время.

8.3. Пользователь может отправлять обратную связь относительно функциональности в раннем доступе. Администратор будет владеть и сможет использовать данную обратную связь в своих целях.

8.4. Администратор может приостановить или заблокировать доступ Пользователя к функциональности в раннем доступе в любое время, а также перевести такую функциональность из раннего доступа в общий доступ.

9. Разрешение споров

9.1 Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администратором в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путём переговоров.

9.2 При недостижении соглашения путём переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней.

9.3 В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении ответа в течение 30 календарных дней с момента получения Администратором претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения Администратора.

9.4 Применимым правом является право Российской Федерации.

10. Иные положения

10.1. Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администратором и определяет порядок использования Сервиса, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.

10.2. Администратор не принимает от Пользователя предложений относительно изменения условий Соглашения.

10.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации

