

## **Публичная оферта на оказание платных онлайн-услуг**

АО «РТ Техприемка» (ОГРН 1077759874070, ИНН 7714710760, КПП 770401001), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по созданию интерактивных форм регистрации на мероприятия с использованием технологий искусственного интеллекта с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по созданию интерактивных форм регистрации на мероприятия с использованием технологий искусственного интеллекта на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги - оказание платных услуг по созданию интерактивных форм регистрации на мероприятия с использованием технологий искусственного интеллекта для адресного направления их целевой аудитории Заказчика, создавшего такую форму, либо третьих лиц, в интересах которых он действует.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в информировании определенного круга третьих лиц, являющихся его целевой аудиторией, о запланированном онлайн или оффлайн мероприятии, а также получении информации о зарегистрировавшихся на такое мероприятие лицах.

Исполнитель - АО «РТ Техприемка».

Заказчик - физическое лицо (гражданин), безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Верификация Заказчика— комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

Персональная информация о Заказчике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: создание интерактивной формы регистрации и совершение оплаты стоимости направления формы Получателем уведомлений в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Участник - физическое лицо (гражданин), заполняющее интерактивные формы регистрации на мероприятия с использованием Сайта.

Стоимость услуг указана на Сайте.

Сайт - сайт [freima.ru](http://freima.ru).

Платежная система - ЮKassa.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения об обработке данных следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – применимым законодательством, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к системе создания интерактивных форм регистрации на мероприятия с использованием искусственного интеллекта и последующим их направлением третьим лицам для ознакомления и заполнения с целью регистрации на мероприятие.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: создание интерактивной формы регистрации и совершение оплаты.

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://freima.ru>.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации на сайте.

Заказчик является оператором персональных данных, вносимых Участниками в интерактивные формы регистрации на мероприятия с использованием Сайта.

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Участников.

Отношения Заказчика, как оператора персональных данных, вносимых Участниками, и Исполнителя как обрабатывающего лица регулируются Соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещённого в Приложении №2.

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://freima.ru>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заказчик (Пользователь) взаимодействует с ИИ-чатом, который пошагово уточняет детали будущей формы (название, описание, тип мероприятия, необходимые поля и т.д.).

На основе ответов Пользователя система автоматически формирует шаблон формы регистрации, который отображается в режиме реального времени.

Пользователь может изменять и дополнять форму (редактировать текст, добавлять поля, менять оформление).

После завершения генерации Пользователь оплачивает итоговую стоимость (в зависимости от количества функций, использованных при создании формы).

После оплаты пользователь получает ссылку на опубликованную форму (лендинг), которую может распространять среди участников.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Для отправки карточки участника целевой аудитории (Получателям уведомлений) Пользователь производит оплату за созданное уведомление.

4.2. Оплата услуг осуществляется посредством сервиса для приема платежей ЮKassa.

4.3. Стоимость уведомления рассчитывается исходя из стоимости выбранных Пользователем функций, указанной в Приложении № 1 к Публичной оферте. Размер стоимости не зависит от количества Получателей уведомлений.

4.4. Чек о совершенной оплате направляется на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в Сервисе.

4.5. Возврат денежных средств возможен по письменному запросу Пользователя в следующих случаях:

- технический сбой сервиса, приведший к недоступности формы длительностью более 24 часов после оплаты;
- двойное списание средств или некорректная сумма оплаты вследствие ошибки платёжной системы;
- неоказание оплаченной услуги (форма не была выгружена и предоставлена Пользователю).

Администратор рассматривает заявление на возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней.

4.6. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- корректного оказания оплаченных функций (генерация полей, изображений, автоответов и иных элементов);
- нарушения Пользователем правил сервиса или законодательства Российской Федерации;
- отказа от услуги по субъективным причинам («не понравилось», «передумал»).

4.7. Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, за вычетом комиссии платёжной системы (если комиссия не возвращается платёжной системой).

### **Стоимость услуг**

Пользователь оплачивает количество токенов, использованных для генерации.

1 токен: 0,00975 руб.

Дополнительно взимается фиксированная плата за дополнительные функции:

- автоответ на e-mail участнику: 20 рублей;
- SEO-оптимизация формы: 25 рублей.

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ**

Настоящий документ (далее – «Соглашение об обработке данных») является неотъемлемой частью Публичной Оферты на оказание платных онлайн-услуг предлагаемой Исполнителем (АО «РТ Техприемка» ОГРН 1077759874070, ИНН 7714710760, КПП 770401001) и акцептуемой Заказчиком.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Соглашении об обработке данных используются термины в соответствии с разделом (1.) основного текста Оферты.

Термины «оператор», «персональные данные», «субъект персональных данных» используются в значении, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо иным применимым законодательством о защите данных.

Любая ссылка на закон или подзаконный акт является ссылкой на него с вносимыми в него время от времени поправками или изменениями.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения об обработке данных следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – применимым законодательством, затем – сложившимся (общепотребимым) в сети Интернет.

### **2. ПРЕДМЕТ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ**

2.1. Заказчик поручает Исполнителю обрабатывать данные, вносимые Участниками в интерактивные формы регистрации на мероприятия с использованием Сайта.

2.2. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные по поручению Заказчика в соответствии с применимым законодательством для предоставления услуг Исполнителя по Оферте и любой связанной с ними технической поддержки, как следует из настоящего Соглашения об обработке данных.

2.3. Оператором персональных данных Участников, вносимых Участниками в интерактивные формы регистрации на мероприятия с использованием Сайта, является Заказчик.

2.4. Настоящее Соглашение об обработке данных вступает в силу с даты акцепта Заказчиком Оферты.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Параметры поручения Заказчика на обработку персональных данных Исполнителю:

Цели обработки персональных данных по поручению Заказчика и дальнейшей обработки Исполнителем	Предоставление Сервиса по Оферте
Категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются по поручению Заказчика	Участники, вносящие данные в интерактивные формы регистрации на мероприятия с использованием Сайта
Состав обрабатываемых по поручению Заказчика персональных данных Участников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы и адреса страниц в мессенджерах и социальных сетях</li> <li>• Информация и контент, которые Участник заполняет в форму</li> <li>• Информация о действиях Участников при использовании Сайта</li> </ul>
Перечень действий, совершаемых с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Сроки обработки персональных данных Исполнителем по поручению Заказчика	До достижения цели обработки

3.2. Исполнитель удаляет персональные данные, обрабатываемые по поручению, в случаях, предусмотренных Офертой и применимым законодательством.

3.3. По окончании оказания Услуг в отношении конкретной интерактивной формы либо по письменному запросу Заказчика, Исполнитель обязан в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, уничтожить соответствующие персональные данные Участников, обработанные по поручению, с направлением Заказчику подтверждения об уничтожении, если это технически возможно и не противоречит функционалу Сервиса, предусматривающему хранение данных для Заказчика. В случае, если Заказчик в письменной форме запросит возврат персональных данных в

машиночитаемом формате, Исполнитель обязуется предоставить такие данные.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Обеспечить наличие и действительность правовых оснований для обработки персональных данных, достаточных в соответствии с применимым законодательством для их обработки Исполнителем в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением об обработке данных. Это включает в том числе сбор необходимых согласий, надлежащее информирование Заказчиком Участников, данные которых обрабатываются в связи с использованием Сервиса, об условиях обработки персональных данных при использовании Сервиса.

4.1.2. Обеспечивать точность обрабатываемых персональных данных, их достаточность, а также актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.1.3. Отвечать на запросы Заказчиков, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

4.1.4. Самостоятельно отвечать на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных в рамках настоящего Соглашения об обработке данных.

4.1.5. Установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на Заказчика и не должно трактоваться как установление определенных Заказчиком Исполнителю требований к защите обрабатываемых персональных данных.

4.2 При обработке персональных данных, осуществляемой по поручению Заказчика, Исполнитель обязуется:

4.2.1 Осуществлять обработку персональных данных на законной основе – в строгом соответствии с поручением Заказчика.

4.2.2 Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.3 Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

4.2.4 Осуществлять обработку персональных данных по поручению Заказчика с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

4.2.5 В части, предусмотренной законодательством, обеспечивать применение мер, указанных в статье 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.6 По запросу Заказчика в течение срока действия настоящего Соглашения об обработке данных, в том числе до обработки персональных

данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер, предусмотренных настоящим поручением.

4.2.7 Без необоснованного промедления уведомлять Заказчика о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Заказчику для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события. При этом уведомления и предоставление Исполнителем Заказчику указанной информации и поддержки ни при каких обстоятельствах не будет трактоваться Сторонами, как признание или подтверждение ответственности Исполнителя за несанкционированный доступ (третьих лиц), передачу (третьим лицам), распространение (третьим лицам) персональных данных, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика.

4.2.8 В случае поступления запросов от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, направлять данные запросы Заказчику (если иное не предусмотрено законодательством).

4.2.9 Допускать своих сотрудников, подрядчиков, и иных третьих лиц к обрабатываемым персональным данным только тогда, когда это строго необходимо для выполнения поручения по настоящему Соглашению об обработке данных, а также когда предприняты соответствующие шаги для обеспечения соблюдения мер безопасности и конфиденциальности.

4.2.10. Обеспечить, чтобы все его работники, допущенные к обработке персональных данных по настоящему Соглашению, были ознакомлены под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящим Соглашением, и взяли на себя обязательство по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за исполнение поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к персональным данным, обрабатываемым по поручению Заказчика, повлекшие разглашение таких персональных данных.

5.2 Исполнитель осуществляет обработку персональных данных исключительно на основании и в рамках поручения Заказчика, изложенного в разделе 3 настоящего Соглашения. Заказчик несет полную ответственность за наличие у него надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных Участников в объеме, целях и на срок, указанные в поручении.

5.3 Заказчик как оператор персональных данных несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Исполнителем при исполнении поручения.

5.4 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в пределах, установленных Офертой и настоящим Соглашением об обработке данных, за виновные действия в отношении обработки персональных данных субъектов по поручению Заказчика, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по поручению Заказчика персональным данным, повлекшие разглашение таких персональных данных.

5.5 Заказчик несет ответственность за реагирование на запросы субъектов персональных данных и на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

5.6 В случае предъявления Исполнителю любых претензий, требований, исков от третьих лиц, включая субъектов персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением поручения, которые возникли из-за нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Соглашению об обработке данных, а также в связи с нарушением Заказчиком установленного законом порядка обработки персональных данных (включая получение согласия на такую обработку), Заказчик обязуется:

- своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии и иски, с обязательным уведомлением Исполнителя о ходе такого урегулирования и предварительным информированием Исполнителя о предполагаемых шагах для такого урегулирования;
- в случае необходимости участия Исполнителя в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также привлечения Исполнителя к ответственности за нарушение установленного законом порядка обработки персональных данных, по требованию Исполнителя возместить Исполнителю имущественные потери в соответствии со статьей 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также по запросу Исполнителя принять участие в урегулировании таких претензий, требований, исков.

5.7 Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь Исполнителя при нарушении настоящего поручения признается равным:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у Исполнителя в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя или

привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Оферте) на основании решения суда, третейского суда или международного коммерческого арбитража (в том числе утвержденного указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа,

- сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесенных Исполнителем для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в пунктах 5.5 и 5.6 Соглашения об обработке данных.

## **6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 Исполнитель вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц на основании заключаемых с этими лицами договоров без предварительного уведомления или одобрения Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств по поручению.

6.2 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Исполнителя, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные применимым законодательством и настоящим Соглашением об обработке данных, включая соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение их безопасности.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1 Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. О всех изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика путем публикации новой редакции на Сайте. Изменения, вносящие дополнения в поручение на обработку (раздел 3), вступают в силу только после выражения Заказчиком согласия с ними в порядке, предусмотренном Офертой. В случае несогласия Заказчика с иными изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса.