

Политика обработки персональных данных

1 Общие положения

1.1 Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 АО «РТ-Техприемка» (ОГРН 1077759874070, ИНН 7714710760, КПП 770401001) обрабатывает персональные данные в двух различных правовых статусах:

– как Оператор персональных данных – в отношении физических лиц (далее – Пользователи), регистрирующихся и использующих личный кабинет на сайте freima.ru (далее – Сайт и Сервис соответственно);

– как обработчик персональных данных по поручению Оператора – в отношении физических лиц, чьи персональные данные вносятся в интерактивные формы регистрации на мероприятия, созданные Пользователями с помощью Сервиса (далее – Участники). В этом случае оператором персональных данных Участников является соответствующий Пользователь (организатор мероприятия). Отношения по обработке персональных данных Участников регулируются Соглашением об обработке данных, заключаемым между АО «РТ-Техприемка» и Пользователем.

1.3 Целью обработки персональных данных в целях Пользовательского соглашения для использования Сервиса являются:

– для Пользователя – идентификация его при авторизации для начала использования Сервиса, отправка на электронную почту Пользователя сообщений от Оператора, обеспечение безопасности и проведение аналитики, улучшения Сервиса, измерения использования функций Сервиса, а также для других целей диагностики, разработки и коррекции, связанных с Сервисом или другими продуктами Оператора, обработки файлов cookie;

– для Участников – исключительно оказание услуг Пользователю в рамках Сервиса, включая техническое обеспечение регистрации Участников на мероприятия, предоставление Пользователю списков зарегистрированных лиц и организационное сопровождение мероприятий.

2 Термины и определения

2.1 В Политике применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1.1 **персональные данные:** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2 **биометрические персональные данные:** Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2.1.3 **оператор персональных данных (Оператор):** АО «РТ-Техприемка», определяющее цели и средства обработки персональных данных. В контексте

обработки данных Участников, Пользователь, создавший форму регистрации, является оператором таких данных.

2.1.4 обработчик персональных данных: АО «РТ-Техприемка», осуществляющее обработку персональных данных Участников по поручению Пользователя на основании Соглашения об обработке данных.

2.1.5 обработка персональных данных: Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными.

2.1.6 сайт: Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: freima.ru.

2.1.7 пользователь: Физическое лицо, зарегистрировавшее личный кабинет на Сайте и использующее Сервис на условиях Пользовательского соглашения.

2.1.8 участник: Физическое лицо, вносящее свои персональные данные в интерактивную форму регистрации на мероприятие, созданную Пользователем с помощью Сервиса.

2.1.9 автоматизированная обработка персональных данных: Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.10 распространение персональных данных: Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.11 предоставление персональных данных: Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.12 блокирование персональных данных: Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.13 уничтожение персональных данных: Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.14 обезличивание персональных данных: Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.15 информационная система персональных данных: Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.16 трансграничная передача персональных данных: Передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3 Принципы обработки персональных данных

3.1 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4 Правовые основания обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является субъект персональных данных.

4.2 Обработка персональных данных Участников осуществляется АО «РТ-Техприемка» как Обработчиком на основании:

- правового основания, полученного пользователем (как оператором данных Участников) от самого Участника. Как правило, таким основанием является согласие Участника;

- Соглашения об обработке данных между АО «РТ-Техприемка» и Пользователем, которое регулирует порядок исполнения поручения на обработку.

4.3 Порядок получения согласия на обработку персональных данных:

- в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о персональных данных, согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных в виде отдельного, автономного волеизъявления;

- на сайте Оператора согласие оформляется в виде отдельного электронного документа (формы согласия) и выражается путем проставления отметки (галочки) в специально предназначенном для этого независимом поле, не совмещенном с акцептом Пользовательского соглашения, оферты или иных документов;

- форма согласия, используемая Пользователями для получения согласия от Участников, также должна обеспечивать возможность его предоставления в виде отдельного волеизъявления.

5 Цели и условия обработки персональных данных

5.1 Обработка персональных данных Пользователей (Оператор):

- цель обработки: создание личного кабинета, исполнение договора, безопасность, аналитика, улучшение Сервиса;

- состав данных: имя, адрес электронной почты;

- сроки хранения: данные хранятся в течение срока действия учетной записи. После ее удаления – в течение 3 (трех) лет для разрешения возможных претензий и выполнения требований законодательства;

- оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных;

– обработка Оператором специальных категорий персональных данных не осуществляется;

– пользователи передают персональные данные при заключении Пользовательского соглашения. Персональные данные Пользователей подлежат хранению в течение срока действия учетной записи Пользователя, а после ее удаления – в течение 3 лет, необходимого для разрешения возможных претензий и выполнения требований законодательства;

– Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных Пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям;

– перечень действий по обработке персональных данных Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

– не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных Пользователей, включая их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение, осуществляется с использованием информационных систем и баз данных, расположенных исключительно на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 6 Закона о персональных данных;

– Оператор вправе привлекать для обработки персональных данных иных лиц (обработчиков) в целях технического обеспечения работы Сервиса. Оператор требует от обработчиков соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности данных. Актуальный список может быть предоставлен субъекту персональных данных по запросу.

5.1.1 Сайт использует файлы cookie. Файлы cookie, которые позволяют идентифицировать Пользователя, являются персональными данными:

– обработка персональных данных с использованием таких файлов cookie осуществляется Оператором только на основании предварительного, свободного, информированного, конкретного и отдельного согласия субъекта персональных данных, предоставляемого в порядке, установленном статьей 9 Закона о персональных данных;

– технически необходимые (обязательные) файлы cookie, обеспечивающие работу Сайта, используются без отдельного согласия в силу необходимости для оказания услуги, запрошенной Пользователем;

– согласие на обработку персональных данных с использованием иных файлов cookie (в частности, аналитических) запрашивается у Пользователя при первом посещении Сайта с помощью информационного баннера. Согласие предоставляется в виде отдельного, автономного волеизъявления путем нажатия кнопки «Принять». Отказ от предоставления такого согласия выражается нажатием кнопки «Отклонить»;

– подробная информация о видах используемых cookie, целях их обработки и порядке управления настройками содержится в отдельном Соглашении на использование файлов cookie, доступном на Сайте.

5.2 Обработка данных Участников мероприятий по поручению Пользователя (Обработчик):

– АО «РТ-Техприемка» обрабатывает персональные данные Участников мероприятий исключительно в рамках исполнения поручения Пользователя, выступающего оператором данных Участников. Правовым основанием такой обработки является правовое основание, полученное Пользователем от Участника (см. п. 4.2). Взаимоотношение между Пользователем (Оператором) и АО «РТ-Техприемка» (Обработчиком) регулируются Соглашением об обработке данных;

– цель обработки: оказание услуг Пользователю в рамках Сервиса;

– состав обрабатываемых данных: имя / псевдоним, адрес электронной почты, номер телефона, контакт в Telegram, ссылки на страницы в социальных сетях, идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях;

– сроки хранения: данные Участников хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуг Пользователю, но не более 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания соответствующего мероприятия или удаления формы регистрации Пользователем;

– взаимодействие с Участниками: все запросы и обращения Участников, касающиеся их персональных данных, полученные АО «РТ-Техприемка», подлежат незамедлительному перенаправлению соответствующему Пользователю-организатору. Ответственность за ответ на такие запросы несет Пользователь как оператор персональных данных.

6 Порядок сбора, хранения и защиты персональных данных

6.1 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2 Пользователи и иные лица, передавшие Оператору сведения о другом субъекте персональных данных (в частности, данные Участников), не имея при этом правового основания от самого субъекта, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае обработки данных Участников, Пользователь подтверждает и гарантирует АО «РТ-Техприемка», что им получены все необходимые правовые основания от Участников для их обработки в рамках Сервиса.

6.3 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

6.4 Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

– достижения срока обработки персональных данных;

– достижения целей обработки персональных данных;

– утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

– получения отзыва согласия на обработку персональных данных;

– исключения Оператора из Единого государственного реестра юридических лиц.

6.5 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного

или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- обеспечивает шифрование;
- обеспечивает контроль доступа к персональным данным;
- обеспечивает антивирусную защиту;
- обеспечивает применение политики формирования паролей;
- обеспечивает регистрацию инцидентов;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

6.6 Меры безопасности соответствуют требованиям Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также актов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России, Федеральной службы безопасности России. Оператор проводит регулярную оценку вреда субъектам персональных данных и устанавливает соответствующий уровень защищенности информационной системы персональных данных.

7 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1 Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.2 Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.3 Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4 Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.5 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.6 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор) Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.7 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор, на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, или Роскомнадзором, или иных необходимых документов, уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.8 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя, или Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.9 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.10 Особенности рассмотрения запросов Участников. Порядок работы с запросами, поступившими от Участников мероприятий, регулируется пунктом 5.2. настоящей Политики. АО «РТ-Техприемка», получив такой запрос, уведомляет об этом соответствующего Пользователя-организатора и действует в соответствии с полученными от него в рамках Соглашения об обработке данных указаниями.

8 Заключительные положения

8.1 Оператор вправе направлять субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.